

Отчёт об использовании и развитии информационно-коммуникационных технологий в администрации города Ульяновска за 2019 год.

2. Кадровое и нормативно-правовое обеспечение ИКТ.

На конец 2019 года мероприятия по ИКТ обеспечиваются управлением информатизации и защиты информации администрации города Ульяновска, насчитывающем в своем составе 4 муниципальных служащих и 4 специалиста по техническому обеспечению. Четверо из них прошли подготовку по профилю технической защиты информации.

На начало 2019 приняты следующие нормативно-правовые акты по использованию и развитию ИКТ:

-Постановление администрации города Ульяновска от 27.02.2013 № 882 Об обеспечении доступа к информации о деятельности администрации города Ульяновска.

-Постановление администрации города Ульяновска от 12.08.2015 № 4207 "О внесении изменений в постановление администрации города Ульяновска от 27.02.2013 № 882.

-Постановление администрации города Ульяновска от 26.10.2016 № 2925 "О внесении изменений в постановление администрации города Ульяновска от 27.02.2013 № 882.

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 25.03.2015 № 98-р «О допуске в серверные помещения».

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 03.09.2015 № 267-р «Об утверждении Регламента использования вычислительной техники, периферийного оборудования, программного обеспечения и работы в информационной вычислительной сети администрации города Ульяновска»

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 04.12.2015 № 379-р «О вводе в эксплуатацию автоматизированной системы бухгалтерского учета (1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8.Проф.)»

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 11.04.2016 № 135-р «О вводе в эксплуатацию информационной системы автоматизированного расчета заработной платы»

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 13.04.2016 № 142-р «О вводе в эксплуатацию информационной системы автоматизированного учета распоряжений и постановлений администрации города Ульяновска».

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 13.04.2016 № 143-р «О вводе в эксплуатацию информационной системы автоматизированного учета документооборота юридических лиц»

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 28.02.2018 № 53-р "О назначении ответственного за организацию обработки персональных данных"

В 2019 году приняты следующие нормативно-правовые акты по использованию и развитию ИКТ:

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 02.02.2019 № 78-р О внесении изменения в распоряжение администрации города Ульяновска от 28.02.2018 № 53-р

-Распоряжение администрации города Ульяновска от 21.06.2019 № 173-р "Об уничтожении электронных подписей"

-Постановление администрации города Ульяновска от 21.06.2019 № 1322 "О внесении изменений в постановление администрации города Ульяновска от 27.02.2013 № 882.

3. Финансирование мероприятий по ИКТ.

Затраты на ИКТ администрации города составили:

-приобретение оборудования – 514,324 тыс. руб.;

-лицензии на программное обеспечение – 231,064 тыс.руб. всё программное обеспечение российского производителя;

-подключение (обеспечение доступа) к внешним информационным ресурсам– 305,00 тыс.руб.;

-эксплуатационные расходы на информационно-коммуникационные технологии– 3 008,294 тыс.руб.;

-обучение сотрудников ИКТ -32 тыс.руб.

Всего расходы составили 4 090,682 тыс. рублей.

4.Описание ИКТ-инфраструктуры органов управления на начало отчетного периода.

На начало 2019 года в администрации города было установлено следующее оборудование:

-управляющие сервера начального уровня – 1 единица;

-сервер для системы документооборота – 2 единицы;

-сервер для файлового обменника – 2 единицы;

-координатор VipNet – 1 единица;

-рабочие станции – 163 единицы;

-периферийное оборудование – 67 единиц.

5.Основные цели по развитию ИКТ на отчетный период.

Основные задачи, которые ставились на 2019 год:

- проведение мероприятий по импортозамещению;
- мероприятия по технической защите информации.
- оказание муниципальных услуг в электронном виде.

6.Основные управленческие решения по развитию ИКТ.

Наиболее важным управленческим решением можно назвать мероприятия по импортозамещению.

Работа в комиссии МУП «Ульяновская городская сеть» по защите критической информационной инфраструктуры.

7.Мероприятия по информатизации для повышения эффективности органов управления.

В настоящее время в администрации города эксплуатируются следующие типовые информационные системы:

-типовая система бухгалтерского учета «1С: Бухгалтерия государственного учреждения»;

-типовая система расчета заработной платы «1С: Зарплата и кадры»

-типовая система учета документооборота юридических лиц;

-типовая система учета распоряжений и постановлений администрации города Ульяновска.

-система электронного документооборота администрации города Ульяновска «Мотив».

8.Защита информации и импортозамещение программного обеспечения.

Основные мероприятия в 2019 году включали следующие виды работ по защите информации:

-обеспечение антивирусной защиты информационных систем;

-повышение квалификации сотрудников по профилю «техническая защита информации» 1 сотрудник;

-приобретение и установка программно-аппаратных средств защиты от НСД «Соболь» 5 единиц;

-приобретение лицензий на использование отечественных операционных систем на базе LINUX 11 лицензий;

- обучение 2 специалистов управления по программе Astra Linux для пользователей.

9. Электронное правительство.

В результате реализации проекта «административная реформа» в 2019 году осуществлялась дальнейшая комплексная модернизация системы муниципального управления в соответствии с приоритетными направлениями, определенными Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Приоритетной является работа по проведению мероприятий по совершенствованию системы оказания муниципальных услуг.

Работает система управления мероприятиями по повышению качества предоставления муниципальных услуг, в том числе:

- работает комиссия по реализации Концепции по снижению административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования «город Ульяновск»;

- проводится мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг отраслевыми (функциональными) и территориальными органами управления, подразделениями администрации города Ульяновска в соответствии с постановлением администрации города Ульяновска от 19.02.2013 № 746;

Кроме того, с целью повышения уровня удовлетворённости граждан муниципального образования «город Ульяновск» качеством предоставления муниципальных услуг администрацией города проведена также следующая работа:

- на официальном сайте администрации города Ульяновска в разделе «Голосования» работает модуль оценки гражданами качества предоставления муниципальных услуг, гражданам предлагается оценить следующие показатели: качество устных консультаций специалистов структурных подразделений администрации города по вопросам предоставления муниципальных услуг в рамках телефонного разговора, комфортность мест ожидания при предоставлении муниципальных услуг, удобство восприятия информации, представленной на информационных стендах, необходимость стимулирования (поощрения) сотрудников структурных подразделений администрации города с целью ускорения (упрощения) порядка получения муниципальной услуги, случаи необоснованных действий со стороны сотрудников структурных подразделений администрации города при предоставлении муниципальной услуги, основные проблемы, с которыми заявителям пришлось столкнуться

в процессе получения услуги, удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью со стороны специалистов структурных подразделений администрации города при предоставлении муниципальной услуги, а также время ожидания при обращении за предоставлением муниципальной услуги и при обращении за получением результата муниципальной услуги. Ведётся анализ опросных анкет;

-в целях систематизации меры социальной поддержки, оказываемых отдельным категориям гражданам в муниципальном образовании «город Ульяновск» осуществляется предоставление всех мер социальной поддержки гражданам, разработаны и проходят согласование проекты административных регламентов предоставления соответствующих муниципальных услуг;

-результатом проведения мероприятий по совершенствованию системы оказания муниципальных услуг стало сокращение количества документов, предоставляемых заявителем для получения услуги, примерно в половину (например, по услуге «оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда» перечень документов сокращен с 10 документов до 5);

-в целях обеспечения открытости и прозрачности деятельности отраслевыми (функциональными) и территориальными органами управлений и подразделений администрации города Ульяновска и более всестороннего информирования населения о предоставляемых муниципальных услугах, проводятся ежемесячно Дни открытых дверей предоставления муниципальных услуг, в ходе которых специалисты консультируют по вопросам предоставления муниципальных услуг, необходимого для получения услуги пакета документов, о сроках оказания услуг, а также по другим возникающим у граждан вопросам по муниципальным услугам;

-в практику работы внедрены мероприятия по проведению разъяснительной работы с гражданами по получению муниципальных услуг через Портал Государственных и муниципальных услуг (функций) Ульяновской области;

-ведётся работа по информированию населения о предоставлении муниципальных услуг посредством:

- размещения актуальной информации на информационных стендах в структурах;
- размещения актуальной информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Одним из главных векторов реализации Указа является предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

В целях поэтапного предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» разработан пакет нормативных правовых актов:

-завершена работа по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в части установления положений, предусматривающих возможность получения муниципальной услуги через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

С целью увеличения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме:

-продолжается работа по межведомственному и межуровневому взаимодействию с федеральными и территориальными органами исполнительной власти в целях сокращения количества взаимодействия граждан с органами власти, сокращения временных и материальных издержек заявителей (Управлением Росреестра по Ульяновской области, филиалом ФГБУ «Федеральная кадастровая палата» по Ульяновской области и пр.) при предоставлении муниципальных услуг;

-поэтапный перевод муниципальных услуг в электронный вид осуществляется путём размещения сведений о муниципальных услугах в государственных информационных системах Ульяновской области - «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ульяновской области» и «Портал государственных и муниципальных услуг Ульяновской области».

С целью снижения среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, ведётся работа межведомственной Комиссии по устранению административных барьеров в сфере осуществления предпринимательской деятельности в муниципальном образовании «город Ульяновск», в составе Комиссии 49 % – представители малого и среднего бизнеса, 51% – представители структурных подразделений администрации города Ульяновска. Комиссия рассматривает обращения заявителей по проблемным вопросам, возникающим при осуществлении предпринимательской деятельности на территории муниципального образования «город Ульяновск». Планируется проведение мероприятий по оптимизации порядка предоставления муниципальных услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

В целях сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя проведен анализ административных регламентов предоставления, по итогам которого внесены изменения в административные регламенты предоставления муниципальных услуг муниципального образования «город Ульяновск» в целях реализации положений Федерального закона от 27.07.2012 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и установления времени ожидания в очереди при получении муниципальных услуг не более 15 минут.

10. Реализация федеральных и региональных документов стратегического планирования.

Реализация федерального проекта "Цифровая экономика Российской Федерации" в части реализации 3 региональных проектов:

- Информационная безопасность
- Информационная инфраструктура
- Цифровое государственное управление

Организация предоставления муниципальных услуг, предоставление которых организуется на базе ОГАУ «МФЦ Ульяновской области»

Обеспечение требуемого уровня защиты информации в администрации города. Выполнение организационных и технических мероприятий.

Контроль состояния уровня защиты информации в структурных подразделениях администрации.

Выполнение мероприятий по увеличению количества жителей, зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации, и использующих портал Госуслуг для получения муниципальных услуг на территории города.

Выполнение мероприятий по переводу муниципальных услуг в электронный вид совместно с ОГКУ "Правительство для граждан" и контроль исполнения показателей эффективности деятельности структурных подразделений администрации по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде.

Реализация Плана мероприятий по переходу на использование в администрации города, в структурных подразделениях и ее подведомственных учреждениях преимущественно отечественного программного обеспечения.

Увеличение количества рабочих мест СЭД подключенных в защищенный сегмент корпоративной сети Ульяновской области.

Реализация мероприятий Плана перехода на использование юридически значимого электронного документооборота.

Подготовка к переходу на использование единой системы электронного документооборота СЭДД с Правительством Ульяновской области.

11. Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов управления.

Руководители органов местного самоуправления постоянно работают в социальных сетях. Информация о твиттерах, блогах и страницах в популярных сетях руководителей размещена на главной странице Сайта.

Размещена информация о постоянно действующих «горячих линиях» администрации города Ульяновска.

Проводится регулярная открытая оценка деятельности руководителей администрации города Ульяновска на Сайте. Для этого на главной странице Сайта размещен баннер «Оцените эффективность деятельности руководителей органов местного самоуправления» (интернет-голосование для всех сочетается с экспертным опросом).

Используется практика общественного обсуждения нормативно-правовых актов администрации города Ульяновска («Оценка регулирующего воздействия»), а также Указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года на территории муниципального образования «город Ульяновск», и «Стратегии социально-экономического развития муниципального образования «город Ульяновск» до 2030 года», разработаны формы обратной связи для внесения предложений.

В целях повышения доступности оказания государственных и муниципальных услуг создан и постоянно обновляется раздел «Муниципальные услуги», на главной странице Сайта размещены баннер «Госуслуги» со ссылкой на портал предоставления государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru/>, и баннер «Портал государственных и муниципальных услуг Ульяновской области» <https://gosuslugi.ulregion.ru/>.

«Открытый бюджет»:

На Сайте ежегодно публикуется информация о бюджете муниципального образования «город Ульяновск» на очередной год и плановые периоды (баннер «Открытый бюджет» на главной странице Сайта), где для граждан в доступной и понятной форме открыта информация на какие цели и в каком объёме направляются бюджетные ресурсы, каких результатов планируется достичь. Таким образом, каждый может сделать

выводы об эффективности расходов и целевом использовании средств. Все они представлены в доступной для восприятия форме.

«Открытые данные»:

На Сайте разработан раздел «Открытые данные», на данный момент размещены постоянно обновляемые наборы открытых данных, со структурой и паспортом.

Все материалы легкодоступны как для просмотра и получения информации, так и для самостоятельной обработки. Данные представлены в двух вариантах: в виде таблицы и в формате CSV, с указанием геокоординат для каждого объекта. На базе этой информации разработчики могут создавать различные коммерческие приложения.

12. Взаимодействие по вопросам информатизации с федеральными органами государственной власти, с региональными органами власти, с органами местного самоуправления.

Управление информатизации и защиты информации администрации города Ульяновска (далее УИЗИ) осуществляет взаимодействие с федеральными, региональными и территориальными, отраслевыми (функциональными) органами управления администрации города Ульяновска.

Работа УИЗИ администрации города осуществляется при постоянном взаимодействии с отделом защиты информации администрации Губернатора Ульяновской области (далее ОЗИ). Управление регулярно получает рекомендации, консультации от ОЗИ, проводит с данным отделом согласование технических заданий на проведение работ и выполнение услуг по защите информации. Специалисты администрации города регулярно участвуют в семинарах, сборах, конференциях проводимых вышестоящими организациями по тематике защиты информации. В свою очередь специалисты управления готовят рекомендации по защите информации для подведомственных организаций, проводят занятия по тематике защиты информации со специалистами этих организаций.

УИЗИ проводятся проверки лицензионности программного обеспечения, соответствие имеющейся практики использования средств криптографической защиты информации (далее СКЗИ) требованиям законодательства в территориальных, отраслевых (функциональных) органах управления администрации города. В ходе этих проверок проводится обучение сотрудников правилам работы с СКЗИ, требованиям учета и хранения СКЗИ, а также даются предписания по устранению недостатков.

На территории муниципального образования «город Ульяновск» размещено 200 банкоматов от 18 банков, оказывают услуги 12 интернет-провайдеров, действуют 7 операторов сотовой связи (63 салона).

13. Социально-экономические результаты внедрения ИКТ.

Социально-экономическими результатами внедрения ИКТ являются: оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг;

оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения муниципальных услуг;

повышение качества информирования граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг;

повышение качества информирования о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, требованиях, предъявляемых к заявителям и представляемым документам.

14. Проблемы развития ИКТ и возможные пути их решения.

-совершенствование системы оплаты труда сотрудников, с целью привлечения высококвалифицированных и высокооплачиваемых специалистов.

15. Предложения по повышению эффективности госполитики в сфере ИКТ.

-организация единой сети передачи данных по городу Ульяновску и Ульяновской области с подключением всех структурных подразделений администрации и подведомственных учреждений;

-проведение единой политики по внедрению программного обеспечения, технической защите информации на всех уровнях исполнительной власти;

-организация единого регионального центра обработки данных;

-тиражирование проектных решений по использованию ПО.

16. Приоритетные направления использования и развития ИКТ на очередной год.

-переход к работе в ЕСЭД Правительства Ульяновской области;

-проведение мероприятий по импортозамещению;

-обучение специалистов УИЗИ администрированию Astra Linux;

-реализация 601 Указа Президента РФ в части увеличения доли граждан, использующих электронные сервисы портала государственных и муниципальных услуг;

- реализация национального проекта "Цифровая экономика в Российской Федерации" на территории МО "город Ульяновск";
- увеличение доли муниципальных услуг оказываемых гражданам администрацией города в электронном виде;
- увеличение количества рабочих мест администрации города и органов управления администрации города, подключенных к защищенному сегменту сети Правительства Ульяновской области;
- замена программного обеспечения снятого с сопровождения на актуальные версии отечественного программного обеспечения.

Начальник управления информатизации
и защиты информации администрации
города Ульяновска

Р.М.Мингачев

